

# 1 Réglementation en cas de pandémie Goudsmit Magnetic Systems

## 1.1.1 Lignes directrices

Goudsmit Magnetic Systems est situé aux Pays-Bas et est donc tenu d'agir conformément aux directives et réglementations des autorités néerlandaises (RIVM et gouvernement). Nous ne sommes pas autorisés à voyager dans un pays et/ou une région soumis à des restrictions gouvernementales en vertu des directives néerlandaises ou nationales en vigueur. Cela affecte les visites des clients, la livraison de nos biens et produits et la mise en service sur site.

Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, Goudsmit a le droit de modifier les dates et/ou les horaires au cas où les directives et les restrictions seraient modifiées par le gouvernement néerlandais ou les réglementations nationales. Goudsmit restera toujours en contact étroit avec ses clients et vous informera immédiatement dans ces cas.

## 1.1.2 Mise en service

Si nous ne sommes pas autorisés à effectuer physiquement la mise en service sur place, nous la remplacerons par une mise en service virtuelle lors d'un appel vidéo, au cours de laquelle nous pourrions effectuer une mise en service complète avec vous en tant que client. Ce faisant, nous répondons toujours à vos exigences en tant que client. Goudsmit Magnetic Systems dirigera cette mise en service virtuelle.

## 1.1.3 Conditions de mise en service

Pour la mise en service virtuelle, nos conditions sont similaires à la mise en service sur site. La mise en service ne peut être effectuée que si :

- Il y a au moins un mécanicien anglophone disponible à la machine
- Le client dispose d'une caméra disponible sur place sur la ou les machines avec une vue dégagée
- Goudsmit a reçu une confirmation écrite de la date et de l'heure de la mise en service prévue
- Pendant la mise en service (à la fin), le client doit remplir entièrement le document de mise en service disponible dans Google Docs. Il doit être signé pour approbation et confirmation

## 1.1.4 Coût de la mise en service virtuelle

Le coût de la mise en service virtuelle sera précisé au moment de l'acceptation de la mise en service virtuelle.

## 1.1.5 Délais de livraison

Comme mentionné dans notre devis, nous ne commencerons la production et ne confirmerons une date de livraison qu'après approbation des documents d'approbation livrés.

**En raison des influences pandémiques au sein de Goudsmit et de ses fournisseurs, toutes les livraisons confirmées les temps dépendent des influences pandémiques et peuvent, toujours en consultation avec vous en tant que client, être modifié et adapté après confirmation. Bien sûr, nous essayons de garder délais de livraison aussi courts que possible..**

Veuillez en tenir compte dans votre planification de la construction de vos installations ou de vos lignes de traitement.